

**« У Т В Е Р Ж Д А Ю »**

**И.о. заместителя командующего  
Национальной гвардией Республики  
Узбекистан – начальника Главного  
управления охраны полковник**



**Н.А. Курбанов**

« 09 » августа 2019 года

## **РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**Техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации на объектах  
и квартирах граждан, охраняемых подразделениями охраны  
Национальной гвардии Республики Узбекистан**

### **1. Описание (паспорт) услуги**

#### **1.1. Наименование услуги**

Техническое обслуживание средств охранно-пожарной сигнализации на объектах и квартирах, охраняемых подразделениями охраны Национальной гвардии Республики Узбекистан, согласно заключённых договоров.

#### **1.2 Результат услуги**

Обеспечение эффективного и бесперебойного функционирования средств охранно-пожарной сигнализации.  
Устранение причин, ложных срабатываний средств охранно-пожарной сигнализации.

#### **1.3 Органы оказывающие услугу и место получения информации**

В подразделениях охраны Национальной гвардии Республики Каракалпакстан, г.Ташкента и областей.

#### **1.4. Правовые основания**

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 03 июля 2019 года №555 «Об организации деятельности службы охраны Национальной гвардии Республики Узбекистан».

### **1.5. Получатели услуги**

Физические и юридические лица заключившие договоры с подразделениями охраны Национальной гвардии Республики Каракалпакстан, г.Ташкента и областей.

### **1.6. Срок подачи запроса**

Обращение по телефону за два часа до сдачи объекта или квартиры под охрану, с фиксацией в журнале «Учета поступивших заявок на ремонт средств ОПС» на пунктах технической охраны.

### **1.7. Срок исполнения**

В течении одних суток после поступления заявки, или по согласованию с хозяйствующим органом.

### **1.8. Срок выдачи подтверждения**

-

## **2. Информирование получателей услуги**

### **2.1. Состав и объем информации**

После проведения технического обслуживания средств охранно-пожарной сигнализации сообщается причина неисправности и проделанные работы на охраняемом объекте или квартире.

### **2.2. Широкое информирование**

Ознакомиться с информацией о порядке предоставления технической охраны имущества для физических и юридических лиц можно:

- при личном обращении по телефону или при подаче документов в подразделение охраны Национальной гвардии Республики Каракалпакстан, г.Ташкента и областей;
- на веб-сайте ([milliygvardiya.uz](http://milliygvardiya.uz)) Национальной гвардии Республики Узбекистан.

### **2.3. Информирование по запросу**

При личном обращении по телефону или по запросу: устное консультирование и разъяснение о техническом обслуживании охранно-пожарной сигнализации на объектах и квартирах граждан, охраняемых подразделениями охраны Национальной гвардии Республики Узбекистан



## **2.4. Информирование в месте оказания услуги**

В подразделениях охраны Национальной гвардии Республики Каракалпакстан, г.Ташкента и областей.

## **2.5. Используемые бланки (формы) документов**

-

## **3. Обслуживание**

### **3.1. Время работы**

Регламентные работы: в течении рабочего дня с 9.00 до 18.00 согласно графика. Выполнение заявки по устранению неисправности: по предварительной договоренности с хозяйствующим органом.

### **3.2. Условия ожидания**

По предварительному устному согласованию с хозяйствующим органом.

## **4. Процедура оказания услуги**

### **4.1. Необходимые документы**

Заключенный договор с подразделением охраны Национальной гвардии Республики Узбекистан.

### **4.2. Платность услуги**

Согласно заключенному договору.

### **4.3. Этапы оказания государственной услуги**

Проведение технического обслуживания, регламентных работ производится:

- на объектах юридических лиц ежемесячно по утверждённому графику;
- в квартирах физических лиц один раз в полгода по утверждённому графику.

Устранение неисправности средств ОПС по устному обращению и согласованию с хозяйствующим органом.

### **4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги**

Согласно обращению хозяйствующего органа, фиксируется в «журнале поступивших заявок о неисправности средств ОПС» и передается для исполнения в установленном порядке.

### **4.5. Основания отказа**

Отсутствие договора на оказание услуг охраны.

## **5. Обеспечение качества**

### **5.1. Параметры качества**

Ежемесячное проведение регламентных работ средств ОПС, своевременное устранение выявленных неисправностей средств ОПС.

### **5.2. Обжалование некачественной услуги**

В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» обжалование охранной услуги в связи с несоблюдением условий договора.

**Начальник отдела Главного управления  
охраны Национальной гвардии Республики  
Узбекистан подполковник**

**А.Я. Эшкобулов**

«09» августа 2019 года